

\_\_\_\_\_

(наименование и адрес управляющей компании)

от \_\_\_\_\_

прож.: \_\_\_\_\_

моб. тел. \_\_\_\_\_

## ПРЕТЕНЗИЯ

о возмещении ущерба в результате залива квартиры

Я являюсь собственником (нанимателем) квартиры, расположенной по адресу: Вологодская область, город Вологда, улица \_\_\_\_\_, дом \_\_, квартира \_\_\_\_\_.  
\_\_\_\_\_ года произошло затопление вышеуказанной квартиры, что подтверждается актом № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года.

Причиной затопления явилось \_\_\_\_\_.

Для определения размера ущерба проведена независимая оценка.

В соответствии с отчетом независимого оценщика № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ размер ущерба составил \_\_\_\_\_ рубль \_\_\_\_\_ копеек.

В соответствии с пунктом 149 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» исполнитель несет установленную законодательством Российской Федерации административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность за:

- а) нарушение качества предоставления потребителю коммунальных услуг;
- б) вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие нарушения качества предоставления коммунальных услуг, вследствие непредставления потребителю полной и достоверной информации о предоставляемых коммунальных услугах;
- в) убытки, причиненные потребителю в результате нарушения исполнителем прав потребителей, в том числе в результате договора, содержащего условия, ущемляющие права потребителя по сравнению с настоящими Правилами;
- г) моральный вред (физические или нравственные страдания), причиненный потребителю вследствие нарушения исполнителем прав потребителей, предусмотренных жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе настоящими Правилами.

Согласно пункту 151 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие нарушения качества предоставления коммунальных услуг или вследствие непредставления потребителю полной и достоверной информации о предоставляемых коммунальных услугах, подлежит возмещению исполнителем в полном объеме независимо от вины исполнителя. Указанный вред подлежит возмещению по правилам, предусмотренным главой 59 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Право требовать возмещения вреда, причиненного вследствие нарушения качества предоставления коммунальных услуг, признается за любым потерпевшим независимо от того, состоял он в договорных отношениях с исполнителем или нет.

Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие нарушения качества предоставления коммунальных услуг, подлежит возмещению в течение 10 лет со дня предоставления такой услуги. При этом требования, предъявленные по истечении 3 лет со дня возникновения права на возмещение такого вреда, удовлетворяются за прошлое время не более чем за 3 года, предшествовавшие предъявлению иска.

Согласно пункту 31 исполнитель обязан самостоятельно или с привлечением других лиц осуществлять техническое обслуживание внутридомовых инженерных систем, с использованием которых предоставляются коммунальные услуги потребителю, если иное не установлено в соответствии с пунктом 20 настоящих Правил.

В соответствии с частью первой статьи 29 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

В соответствии со статьей 1064 Гражданского кодекса Российской Федерации вред, причиненный имуществу гражданина, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред.

В соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков.

С учетом изложенного, прошу в десятидневный срок с момента получения настоящей претензии компенсировать причиненный ущерб в указанном выше размере.

Приложения: отчет об оценке.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ года

\_\_\_\_\_ (подпись)