

(наименование и адрес организации или ИП)
от _____

прож.: _____

моб. тел. _____

ПРЕТЕНЗИЯ
о возврате товара ненадлежащего качества

«__» _____ 20__ года я приобрел(а) в _____
(наименование продавца)
товар _____
(наименование товара)
по цене _____ рублей.

В процессе использования товара выявлены следующие недостатки: _____

В соответствии со статьями 18, 19, 20, 22 Закона РФ « О защите прав потребителей» прошу:

Хочу отметить, что при отказе удовлетворить мои требования полностью, я вынужден (а) буду разрешить данные разногласия в судебном порядке.

В соответствии со статьи 23 Закона РФ «О защите прав потребителей» за невыполнение требований потребителя, продавец, допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

Кроме того, в силу статьи 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» я буду вынужден (а) просить суд взыскать с Вас в мою пользу компенсацию морального вреда.

Приложения:

- копия чека;
- товар;

«__» _____ года _____
(подпись)