

(наименование и адрес организации или ИП)
от _____

прож.: _____

моб. тел. _____

ПРЕТЕНЗИЯ
по договору № _____ от _____

« _____ » _____ года мною, _____ (далее по тексту – Заказчик), с _____ (далее по тексту – Подрядчик, Исполнитель) заключен договор _____ (далее по тексту – Договор), предметом которого является выполнение работ (оказание услуг) по _____.

« _____ » _____ года мною внесена предоплата по Договору в размере _____, что подтверждается _____.

В соответствии с п. _____ Договора срок его исполнения – « _____ » _____ года.

Вместе с тем, по состоянию на _____ года, работы по Договору Подрядчиком (Исполнителем) не выполнены.

Согласно части первой ст. 28 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) - сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и (или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги). Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Согласно ч. 5 вышеуказанной статьи в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании пункта 1 настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа. Договором о выполнении работ (оказании услуг) между потребителем и исполнителем может быть установлен более высокий размер неустойки (пени). Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказании услуги).

Согласно части первой ст. 31 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 требования потребителя о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

С учетом изложенного, прошу в десятидневный срок с момента получения настоящей претензии выплатить неустойку , а также _____

(можно указать и иные требования, предусмотренные законом)

В противном случае буду вынужден обратиться за защитой своих прав в суд.

Кроме того, обращаю внимание, что согласно ч. 6 ст. 13 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

« _____ » _____ года

(подпись)