

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(наименование и адрес организации или ИП)

от \_\_\_\_\_

прож.: \_\_\_\_\_

моб. тел. \_\_\_\_\_

### ПРЕТЕНЗИЯ

по договору № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ Г.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ Г. между \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

и \_\_\_\_\_  
(наименование исполнителя, подрядчика)

заключен договор № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ года.

По данному договору мною внесена оплата в размере \_\_\_\_\_  
рублей \_\_\_\_\_ копеек.

Работы (услуги) Исполнителем выполнены не качественно, а  
именно \_\_\_\_\_

(описываются конкретные недостатки работ, услуг).

В соответствии со ст. 29 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Удовлетворение требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков, об изготовлении другой вещи или о повторном выполнении работы (оказании услуги) не освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания выполнения работы (оказания услуги).

С учетом изложенного, прошу незамедлительно \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(указать требования, указанные выше в ст. 29 Закона о защите прав потребителей)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ года \_\_\_\_\_  
(подпись)